



Huisregels Filmhuis Den Dollywood

Met het betreden van het filmhuis verklaart de bezoeker deze huisregels in acht te nemen. Bij het niet naleven van deze regels kan de toegang tot het filmhuis worden ontzegd.

In verband met het coronavirus gelden de volgende regels bovenop de gebruikelijke regels:

1. Houd onderling 1,5 meter afstand (dit geldt niet voor kinderen tot 18 jaar en voor mensen uit hetzelfde huishouden).
 2. Kom niet naar het filmhuis als je klachten hebt die kunnen duiden op corona (hoesten, niezen, hoofdpijn, koorts etc.). Als je verschijnselen vertoont, krijg je geen toegang tot het filmhuis.
 3. Wacht bij drukte buiten in een rij tot je aan de beurt bent.
 4. Bij binnenkomst vragen we je om je handen te ontsmetten.
 5. Volg de aanwijzingen van de filmhuismedewerkers bij het zoeken van een zitplaats.
 6. Door de afstandsregel is het maximaal aantal bezoekers beperkt. Om zeker te zijn van een plekje, kun je online een ticket kopen op www.dendollywood.nl
-
1. **Entreebewijs:** Als bezoeker van een filmvoorstelling dient u in het bezit te zijn van een geldig entreebewijs.
 2. **Maximaal aantal personen:** Er mogen maximaal 47 bezoekers en twee vrijwilligers tegelijk aanwezig zijn in de filmzaal. Als het maximum aantal kaarten (47x) is verkocht kunnen er geen bezoekers meer bij en worden bezoekers geweigerd.
 3. **Toegang tot de film:** Na aanvang van de voorstelling wordt er geen publiek meer toegelaten. Kinderen onder de 10 jaar krijgen alleen toegang als zij begeleid worden door een volwassen bezoeker.
 4. **Leeftijdsgrens:** De Stichting Kijkwijzer voorziet films van een leeftijds aanduiding. Deze vormen een advies, waarvan afgeweken kan worden onder volwassen begeleiding. Dit geldt niet voor de leeftijdsgrens van 16 jaar. Deze is wettelijk vastgelegd. Filmhuis Den Dollywood kan daarom bij twijfel om legitimatie vragen.



5. **Teruggave kaarten:** Filmhuis Den Dollywood kan reeds gekochte toegangskaarten helaas niet terugnemen. Wel is het toegestaan om gekochte kaarten door te geven aan familie, vrienden, burens, etc.
6. **Aanwijzingen personeel:** Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op. Met name in geval van calamiteiten is dat van groot belang.
7. **Overlast:** Mocht u om wat voor reden dan ook overlast veroorzaken, dan is het personeel van Filmhuis Den Dollywood gerechtigd u daarop aan te spreken en, in het uiterste geval, de politie in te schakelen.
8. **Consumpties:** Het nuttigen van zelf meegebrachte etenswaren is niet toegestaan. U mag uw aan de bar verkregen consumptie meenemen in de zaal. Bij kindervoorstellingen geldt dat drankjes (limonade) niet mee de zaal in mogen. Popcorn of andere door het filmhuis aangeboden snacks wel.
9. **Alcohol:** Het nuttigen van alcohol is verboden op het gehele terrein.
10. **Roken:** Roken is nergens in het gebouw toegestaan.
11. **Mobiele telefoon:** Schakel voor de film begint het geluid van uw telefoon uit zodat andere bezoekers er geen last van hebben als uw telefoon overgaat.
12. **Opnameapparatuur:** Het is verboden opnameapparatuur voor beeld en/of geluid te gebruiken in de zaal. Wie opnamen maakt schendt het copyright.
13. **Eigendommen:** Het spreekt vanzelf dat u geen eigendommen van Filmhuis Den Dollywood meeneemt. Bij beschadiging van voorwerpen in en om het pand bent u aansprakelijk voor de reparatie- en vernieuwingskosten.
14. **Schade:** Filmhuis Den Dollywood aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel en/of diefstal, verlies, vermissing of schade aan bezittingen van haar bezoekers ontstaan tijdens en/of ten gevolge van een bezoek aan Filmhuis Den Dollywood.
15. **Garderobe:** Filmhuis Den Dollywood beschikt niet over een bewaakte garderobe en u kunt geen spullen in bewaring afgeven. Nabij de toiletten en in de filmzaal is een kapstok aanwezig. Gebruik van de garderobe geschiedt op eigen risico.
16. **Diefstal:** Let goed op jassen, tassen, brillen, telefoons e.d. In het geval van diefstal is Filmhuis Den Dollywood niet aansprakelijk.



17. **Gevonden voorwerpen:** Lever gevonden voorwerpen in bij de vrijwilligers van het filmhuis. Mocht u zelf iets vergeten of verloren zijn, dan kunt u contact opnemen met **filmhuisdd@gmail.com** om te vragen of het verloren voorwerp gevonden is.
18. **Huisdieren:** Het is niet toegestaan huisdieren mee te nemen.
19. Mocht u een vraag, opmerking, idee of klacht hebben dan verzoeken wij u dit kenbaar te maken via een e-mail aan **filmhuisdd@gmail.com**.

**FILMHUIS DEN DOLLYWOOD WENST U EEN FIJNE
VOORSTELLING!**