



## **Privacyverklaring:**

Filmhuis Den Dollywood leeft de wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens na. Ook zien we erop toe dat partners waarmee wij samenwerken dit doen. Wij verwerken jouw persoonsgegevens wanneer je tickets koopt en/of als je aangeeft dat je door middel van de nieuwsbrief op de hoogte wilt worden gehouden van ons aanbod.

Filmhuis Den Dollywood wil goed en veilig met je gegevens omgaan en respecteert je privacy. In dit document zetten we uiteen waarom we jouw gegevens gebruiken en hoe we ze verwerken. Hiertoe behoort ook je recht om te bepalen welke gegevens je wilt delen en welke je privé wilt houden.

### **Welke persoonsgegevens verwerkt Filmhuis Den Dollywood?**

Filmhuis Den Dollywood kan jouw persoonsgegevens verwerken, omdat je gebruik maakt van de diensten van Filmhuis Den Dollywood en/of omdat je deze zelf bij het aanmelden voor de nieuwsbrief op de website van Filmhuis Den Dollywood of per e-mail verstrekt. Filmhuis Den Dollywood kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Je voor- en achternaam
- Je e-mailadres

### **Waarom heeft Filmhuis Den Dollywood jouw gegevens nodig?**

Filmhuis Den Dollywood verwerkt jouw persoonsgegevens om je gekochte kaartjes te e-mailen. Ook gebruiken we jouw gegevens om je ons filmaanbod per nieuwsbrief toe te sturen, wanneer je hebt aangegeven dit te willen ontvangen.

### **Wie hebben toegang tot onze persoonsgegevens?**

De gegevens die je aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen/subverwerkers verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

De subverwerker waarmee we samenwerken is:

- Ticketlab, de leverancier van ons online kaartverkoopstelsel, voor het veilig opslaan van alle gegevens van onze bezoekers die een kaart online kopen (<https://www.ticketlab.nl/privacyverklaring/>).

### **Jouw gegevens en onze website; cookies & Google Analytics**

Op de website van Filmhuis Den Dollywood worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Dit zijn geanonimiseerde gegevens over bijvoorbeeld het tijdstip van opvraging en gegevens die je browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Filmhuis Den Dollywood gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren.

Google Analytics is geanonimiseerd en de website van Filmhuis Den Dollywood heeft alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Beveiliging van je gegevens**

Filmhuis Den Dollywood neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [filmhuisdd@gmail.com](mailto:filmhuisdd@gmail.com).



### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van je ontvangen hebben. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [filmhuisdd@gmail.com](mailto:filmhuisdd@gmail.com). We willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Voor vragen met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens en je privacy is Filmhuis Den Dollywood te bereiken via [filmhuisdd@gmail.com](mailto:filmhuisdd@gmail.com).**